

# Mein Job ist top, weil ...

## «... ich wütende Passagiere wieder auf den Boden hole»

**FAIR** → Auf Edoardo Köppels (28) Website Cancelled können sich aufgebrachte Fluggäste juristische Hilfe holen, um eine Entschädigung für missglückte Flüge einzufordern.

Pascale Brunner  
 @BrunnerPascale

**E**doardo Köppel will aufgebrachten Passagieren helfen: Annullierte oder verspätete Flüge sind ärgerlich – insbesondere, wenn man nicht entschädigt wird. Diese Marktlücke wollte der 28-Jährige schliessen. So kann ein Passagier sein Problem bei Köppels Unternehmen einreichen, das anschliessend juristische Hilfe bietet, so-

dass die Airline am Ende meistens gezwungen ist, für eine Entschädigung aufzukommen. **«Viele wissen nicht, dass ihnen nicht nur Hotel und Reise bezahlt werden müssen, sondern dass sie auch ein Recht auf finanzielle Entschädigung haben.»**

Der Jurist wollte sich schon immer selbständig machen und gründete im September 2017 mit einem Kollegen seine Plattform. Heute ist sie gut besucht. ●



**Recht**



Würden Sie den Blick am Abend-Lesern gerne einen Einblick in Ihren Arbeitsalltag geben? Dann füllen Sie das Formular auf [www.blickamabend.ch/meinjob](http://www.blickamabend.ch/meinjob) aus, und wir melden uns bei Ihnen.

### «ICH HÖRE NERVENAUFRIBENDE GESCHICHTEN»

**Wie sind Sie auf diese Geschäftsidee gekommen?** Mein Geschäftspartner hatte selbst einmal ein unangenehmes Flugenerlebnis, als er im Sommer 2016 in die USA flog. Er befasste sich aber zuvor schon mit Flugrecht, und

ich kannte zwei Leute, die in der IT-Branche tätig sind. Wir erwischten den richtigen Zeitpunkt. **Was macht Ihren Job so einzigartig?** Manchmal kommen Menschen mit nervenaufreibenden Geschichten.

Dann ist es schön, wenn man sie wieder auf den Boden holen und helfen kann. Leider müssen wir teilweise aber auch Absagen erteilen – und damit Leute enttäuschen. Es ist bedrückend, wenn man nicht helfen kann.



### Abgefahren!

im Zug mit  
**Katja Walder**

### Zu dritt

«Warte, ich schreibe ihr kurz, dass wir im Sektor C stehen», sagt die Frau zu ihrem Mann. Das ältere Ehepaar steht mit identischen Koffern auf dem Perron und wartet. Sie warten auf den Zug und offenbar auf eine Begleitung. «Hoffentlich findet sie uns, bevor der Zug kommt», sagt die Frau bange. Da kommt sie. Eine etwa 40-jährige, offenerzig gekleidete Frau – mit demselben Rollkoffer wie das Ehepaar. Die drei begrüessen sich verhalten. «Gäll, da habe ich dir etwas Schönes geschenkt», sagt die Ehefrau zu ihrem Mann. «Jetzt fahren wir an den Flughafen, und dann geht es los. Ich dachte, auf deinen Sechzigsten wäre das doch das Richtige.» Der Mann freut sich, schaut aber beschämt zu Boden. «Wie isch dänn das», fragt die Junge die Ehefrau, «mached Sie au mit?» Die Ehefrau wirkt etwas verlegen: «Ich muss mir das noch überlegen. Ich habe so etwas noch nie gemacht.» «Ich schon», sagt die Junge beruhigend, «das kommt schon gut.» Der Zug fährt ein. Die drei verschwinden in ein Abenteuer zu dritt, von dem wohl alle nicht genau wissen, was sie erwartet. Sollte die junge Frau nur die Krankenpflegerin sein, die ihm während den Bali-Ferien den Verband wechselt, ist meine Fantasie wohl kurz mit mir durchgegangen.

[katja.walder@ringier.ch](mailto:katja.walder@ringier.ch)

### → DIE FRAGE DES TAGES

Welcher Film hat dich zuletzt zum Lachen gebracht?



**Luis (20)**  
 Zahntechniker aus Zürich

Bei «Deadpool 2» musste ich Tränen lachen. Der schwarze Humor des Films sagt mir extrem zu. Ich finde es wichtig, dass man über sich selbst lachen kann – wie Deadpool.



**Sarah (25)**  
 Servicekraft aus Dübendorf ZH

«Mike & Dave Need Wedding Dates» ist ein richtig cooler Film. Die beiden Hauptdarsteller werden darin total veräppelt. Es ist ein Film zum Lachen, aber auch zum Nachdenken.



**Mac (21)**  
 Serviceangestellter aus Adliswil ZH

«Catch Me!» ist genial und empfehlenswert! Die Hauptpersonen brachten mich so richtig zum Lachen. Cool war auch, dass der Streifen eine wahre Geschichte erzählt.



**Linda (21)**  
 Studentin aus Oberentfelden AG

Grandios war «Deadpool 2», denn die Sprüche von Ryan Reynolds finde ich einfach super! Der Witz im Film sprach mich an, und ich konnte mich kaum mehr halten vor Lachen.