

cancelled

Baden, 28. August 2017

Pressemitteilung

cancelled.ch - das erste Fluggastrechts-Portal der Schweiz ist online

In den letzten zehn Jahren gab es im Schnitt jährlich - alleine am Flughafen Zürich - mehr als 3'000 annullierte Flüge. Gemäss dem EU-Fluggastrecht, welches auch in der Schweiz Anwendung findet, haben Flugpassagiere bei Annullationen oder Verspätungen nebst den üblichen Leistungen wie Rückerstattung, Ersatzflug, Taxi, Hotel oder Verpflegung, Anspruch auf eine Entschädigung von bis zu EUR 600. Das neue Portal www.cancelled.ch bietet die Möglichkeit, diese Entschädigung gegenüber der Airline bis zu drei Jahre rückwirkend ohne Kostenrisiko online einzufordern.

Das juristisch fundierte Portal wurde vom Schweizer LegalTech-Startup Anemis GmbH entwickelt und setzt die Entschädigungs-Ansprüche von Fluggästen gegenüber den Airlines einfach, unkompliziert und schnell durch. Eine kostenlose Anspruchsprüfung gibt sofort eine erste Einschätzung, ob ein annullierter oder verspäteter Flug anspruchsberechtigt ist und wie hoch etwa die Entschädigung ausfallen könnte.

Ist das Reisegepäck verspätet oder beschädigt ausgeliefert worden oder ging es gar verloren, bietet einem das Portal kostenlos Hilfestellungen an.

Als Einzelperson hat man gegenüber Fluggesellschaften geringe Chancen, berechnete Ansprüche erfolgreich durchzusetzen. Die Airlines bieten einem häufig nur Gutscheine an oder verweisen auf besondere Umstände, die einen Anspruch auf Entschädigung ausschliessen. Diesem Ungleichgewicht wirkt das professionelle Team der Anemis GmbH aus Juristen und Informatikern mit cancelled.ch entgegen. Nach den FinTech- Eroberern jetzt die Legaltech-Startups den Markt.

Links:

<https://www.cancelled.ch>

<https://www.bazl.admin.ch/bazl/de/home/gutzuwissen/fluggastrechte.html>

Ansprechpartner für Journalisten:

Herr Edoardo Köppel
+41 (0)43 810 30 14
team@anemis.ch

Die Personen hinter cancelled.ch



(v. l. n. r.: Edoardo Köppel, Simon Sommer)

Edoardo Köppel (Founder & CEO)

Edoardo hat Rechtswissenschaften an der Universität Zürich studiert und bereits als Student sein eigenes Unternehmen gegründet. Bei cancelled.ch ist er für die Leitung und die Bearbeitung der Fälle zuständig. Ebenfalls ist er für die Bereiche Marketing und Public Relations verantwortlich. Zudem kümmert er sich um alle finanziellen Aspekte wie z.B. die Auszahlung der Entschädigung an unsere Kunden/-innen. Er trägt so direkt dazu bei, unsere Kunden/-innen glücklich zu machen. Er bereist gerne die Welt, um andere Kulturen kennenzulernen und kulinarische Erlebnisse zu geniessen.

Simon Sommer (Founder)

Simon hat Rechtswissenschaften an den Universitäten Zürich und Universität Bern studiert. Bei cancelled.ch bearbeitet er die Fälle, betreibt juristische Recherche und entwickelt mit dem IT-Team die rechtlichen Systeme weiter. So sorgt er jeden Tag dafür, dass unsere Kunden/-innen so einfach wie möglich zu ihrem Recht gelangen. Vom gesamten Team verbringt Simon am meisten Zeit an Flughäfen und in der Luft, dies unter anderem aufgrund der räumlichen Distanz zu seiner Partnerin.