

Swiss International Air Lines AG
Corporate Communications
Postfach
8058 Zürich Flughafen

Zürich, 29. Oktober 2017

Facebook-Anfrage: Unterschiedliche Preise bei gleichen Flügen (Codesharing)

Liebe Swiss

Wir – das Team von *cancelled.ch*, dem ersten Fluggastrechte-Portal der Schweiz, haben dem Facebook-Team von Swiss am 25. Oktober 2017 die nachfolgende Frage gestellt. Leider haben wir darauf bisher keine Antwort erhalten. Unsere Community und wir selbst schweben betreffend diesen Preisunterschieden daher nach wie vor im Ungewissen. Da wir nicht nur Passagieren helfen, die von Annullationen und Verspätungen betroffen sind, sondern auch allgemeine Themen im Bereich der Konsumentenrechte im Luftverkehr thematisieren (in Bezug auf die Swiss bspw. auch die u.E. unzulässigen Kreditkartengebühren, die No-Show-Regelung oder die Nichtbeachtung der EuGH-Rechtsprechung), wären wir Ihnen verbunden, wenn wir auf untenstehende Frage eine Antwort erhielten.




cancelled.ch ▶ **Swiss International Air** ...
Lines

Gepostet von Simon Sommer [?]

Seite gefällt dir · 25. Oktober · 

Hallo Swiss-FB-Team

Wenn wir auf  [swiss.com](https://www.swiss.com) einen Flug buchen (z.B. am 16.11.17 ZRH – VIE mit Rückflug am 23.11.17), kommen wir nach Auswahl der Flüge OS568 und OS561 auf einen Gesamtbetrag von CHF 190.

Wählen wir dagegen die Flüge LX3550 und LX3551 kommen wir auf total CHF 280.

Bei den erwähnten Flugnummern handelt es sich um Codesharing: Flug OS568 entspricht also LX3550 und OS561 ist derselbe Flug wie LX3551. Wir sitzen folglich im exakt gleichen Flugzeug und erhalten exakt die gleichen Leistungen, bezahlen aber schlicht mehr, weil wir den LX-Code angeklickt haben. Wie lässt sich diese Preisdifferenz rechtfertigen?

Liebe Grüsse, cancelled.ch

Flüge
Zürich → Wien

Ihre Auswahl
Gesamtpreis
pro Erwachsener CHF 190
• Meilenrechner ☑

Flüge
Zürich → Wien

Ihre Auswahl
Gesamtpreis
pro Erwachsener CHF 280
• Meilenrechner ☑

CHF 190

Zürich (ZRH) - Wien (VIE) 16.11.2017	Wien (VIE) - Zürich (ZRH) 23.11.2017
<input type="radio"/> 07:10 ZRH → 08:40 VIE Durchgeführt von SWISS Reisedauer: 1h 30m LX 1574	<input type="radio"/> 06:30 VIE → 07:55 ZRH Durchgeführt von SWISS Reisedauer: 1h 25m LX 1585
<input checked="" type="radio"/> 07:40 ZRH → 09:15 VIE Durchgeführt von AUSTRIAN Reisedauer: 1h 35m OS 568	<input type="radio"/> 07:10 VIE → 08:40 ZRH Durchgeführt von AUSTRIAN Reisedauer: 1h 30m LX 3551 *
<input type="radio"/> 07:40 ZRH → 09:15 VIE Durchgeführt von AUSTRIAN Reisedauer: 1h 35m LX 3550 *	<input checked="" type="radio"/> 07:10 VIE → 08:40 ZRH Durchgeführt von AUSTRIAN Reisedauer: 1h 30m OS 561
<input type="radio"/> 09:00 ZRH → 10:20 VIE Durchgeführt von SWISS Reisedauer: 1h 20m LX 1576	<input type="radio"/> 08:30 VIE → 09:50 ZRH Durchgeführt von AUSTRIAN Reisedauer: 1h 20m LX 3553 *
<input type="radio"/> 09:55 ZRH → 11:20 VIE Reisedauer: 1h 25m	<input type="radio"/> 08:30 VIE → 09:50 ZRH Reisedauer: 1h 20m

CHF 280

Zürich (ZRH) - Wien (VIE) 16.11.2017	Wien (VIE) - Zürich (ZRH) 23.11.2017
<input type="radio"/> 07:10 ZRH → 08:40 VIE Durchgeführt von SWISS Reisedauer: 1h 30m LX 1574	<input type="radio"/> 06:30 VIE → 07:55 ZRH Durchgeführt von SWISS Reisedauer: 1h 25m LX 1585
<input type="radio"/> 07:40 ZRH → 09:15 VIE Durchgeführt von AUSTRIAN Reisedauer: 1h 35m OS 568	<input checked="" type="radio"/> 07:10 VIE → 08:40 ZRH Durchgeführt von AUSTRIAN Reisedauer: 1h 30m LX 3551 *
<input checked="" type="radio"/> 07:40 ZRH → 09:15 VIE Durchgeführt von AUSTRIAN Reisedauer: 1h 35m LX 3550 *	<input type="radio"/> 07:10 VIE → 08:40 ZRH Durchgeführt von AUSTRIAN Reisedauer: 1h 30m OS 561
<input type="radio"/> 09:00 ZRH → 10:20 VIE Durchgeführt von SWISS Reisedauer: 1h 20m LX 1576	<input type="radio"/> 08:30 VIE → 09:50 ZRH Durchgeführt von AUSTRIAN Reisedauer: 1h 20m LX 3553 *
<input type="radio"/> 09:55 ZRH → 11:20 VIE Reisedauer: 1h 25m	<input type="radio"/> 08:30 VIE → 09:50 ZRH Reisedauer: 1h 20m

Freundliche Grüsse

cancelled.ch, vertreten durch



S. Sommer, Legal Consultant, Anemis GmbH

Kopie geht an:

- Stiftung für Konsumentenschutz SKS
- Fédération romande des consommateurs, Mme V. Muster